

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Hatályos: 2024. november. 19. napjától.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák a www.shop.naturland.hu weboldalon elérhető webáruház (továbbiakban: NATURLAND Webáruház) használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. A NATURLAND Webáruházon keresztül leadott rendelések kiszállítása csak Magyarország és az Európai Unió területén történik.

Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum a www.shop.naturland.hu internetes honlapon hozzáférhető és áttanulmányozható.

Tartalom

1.	A NATURLAND Webáruház üzemeltetőjének adatai:	3
2.	A tárhelyszolgáltató adatai:	3
3.	Alapvető rendelkezések, a Webáruház használatával kapcsolatos megkötések	3
4.	Adattovábbítási nyilatkozat	4
5.	Megvásárolható termékek köre, rendelési információk	4
6.	Elektronikus szerződéskötés lépései, a rendelés menete, feldolgozása	5
7.	Vásárlói regisztráció	5
8.	Bejelentkezés Facebook, Google vagy Apple ID-val	5
10.	A megrendelés menete	6
11.	Módosítás menete, adatbeviteli hiba javítása	6
12.	Adószámmal rendelkező Vásárló	6
13.	Számlázási, szállítási, fizetési adatok megadása	7
14.	Megrendelés véglegesítése, elküldése	7
15.	Visszaigazoló e-mail, szerződés létrejötte	8
16.	Szállítási határidő	8
17.	Fizetési mód	8
18.	Szállítási információk	9
19.	Kedvezmények	9
20.	Számla kiállítása	9
21.	További információk kérése	10

22.	Elállási jog	10
23.	Az elállás joghatásai	10
24.	Megelégedettségi garancia	11
25.	Kellékszavatosság	11
26.	Termékszavatosság	12
27.	Panaszkezelés	13
28.	Fogyasztóvédelmi eljárás	13
29.	Békéltető testület:	13
30.	Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ideje:	14
31.	Szerzői jogok	14
32.	Záró rendelkezések	14
1.	sz. melléklet: Elállási/Felmondási nyilatkozat	16

1. A NATURLAND Webáruház üzemeltetőjének adatai:

Cégnév: NATURLAND Magyarország Kft.
Székhely: 1106 Budapest, Csillagvirág u. 8.
Adószám: 11615017-2-42
Cégjegyzék szám: 01 09 690514
Bejegyző bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Szerződés nyelve: magyar
Telefonos elérhetőség: (+36) 1 431 2000
E-mail: webaruhaz@naturland.hu
Képviseli: Ásványi Tibor ügyvezető igazgató,

mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató, vagy Webáruház üzemeltető).

Szolgáltató nem tartozik semmilyen magatartási kódex hatálya alá.

2. A tárhelyszolgáltató adatai:

Név: Kinsta Inc.
Székhely: 8605 Santa Monica Blvd #92581, West Hollywood, CA 90069, USA
E-mail: privacy@kinsta.com

3. Alapvető rendelkezések, a Webáruház használatával kapcsolatos megkötések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A szerződéskötés nyelve a magyar.

Vásárló (továbbiakban: Vásárló): az a természetes személy vagy Ptk. szerinti gazdálkodó szervezet, aki a NATURLAND Webáruházon keresztül árut rendel meg.

A NATURLAND Webáruházat csak az ÁSZF feltételeit és az adatvédelmi nyilatkozatot elfogadó személy használhatja. Azaz a NATURLAND Webáruház használata során a Vásárlónak el kell fogadnia az ÁSZF feltételeit, valamint az Adatkezelési tájékoztatót. Ennek hiányában a Vásárló köteles haladéktalanul megszakítani a NATURLAND Webáruház megtekintését, abban vásárlást nem eszközölhet.

Kiskorú, vagy cselekvőképességében korlátozott személy csak törvényes képviselője beleegyezésével veheti igénybe a NATURLAND Webáruház szolgáltatásait. Ezen beleegyezés megszerzése a cselekvőképességében korlátozott személy felelőssége és feladata. A NATURLAND Webáruháznak nem

feladata és nincs is rá lehetősége, hogy tudja, ill. kiderítse, ki van az online tranzakciók során a felhasználói oldalon, ezért ennek felelőssége kizárólag a Vásárlót terheli.

A regisztrációra és vásárlásra minden Vásárló jogosult, aki a 18. életévét betöltötte és cselekvőképes, valamint az Európai Unió valamelyik tagállamában lakóhellyel rendelkezik és elfogadható számára a magyar nyelvű kommunikáció.

A regisztráció során létrehozott saját fiók használatára kizárólag a regisztráció során megjelölt személy jogosult, így amennyiben több személy is saját fiókot kíván létrehozni, úgy e személyeknek külön-külön e-mail cím megadásával, külön-külön kell saját fiókot regisztrálniuk. Egy e-mail címhez kizárólag egy saját fiók tartozhat.

A Webáruház használatára, a Webáruház üzemeltető és a Vásárló jogaira és kötelezettségeire kizárólag jelen ÁSZF-nek a megrendelés időpontjában hatályos rendelkezései az irányadók. A Webáruház üzemeltető jogosult az ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítani. Az új, módosított ÁSZF akkor lép hatályba, amikor azt a webáruház üzemeltető a shop.naturland.hu Webáruház oldalán azt közzéteszi. Az ÁSZF lényeges módosítása esetén a Webáruház üzemeltető a shop.naturland.hu weboldalon tájékoztatást tesz közzé az ÁSZF módosításáról. A Vásárló a módosított ÁSZF-et a módosítás hatálybalépését követő megrendelés során fogadja el.

A shop.naturland.hu Webáruházban történő vásárlás útján létrejött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Webáruház üzemeltető nem iktatja.

A shop.naturland.hu Webáruház és a www.naturland.hu weboldal által nyújtott szolgáltatások igénybevételének, valamint a Vásárló és a Webáruház üzemeltető közötti Szerződés létrejöttének feltétele, hogy a Vásárló tudomásul vegye és – az erre szolgáló jelölőnégyzetek kipipálása útján – kifejezetten elfogadja az ÁSZF rendelkezéseit, valamint a Webáruház üzemeltető Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltakat.

4. Adattovábbítási nyilatkozat

Tudomásul veszem, hogy a NATURLAND Magyarország Kft. (1106 Budapest, Csillagvirág utca 8.) adatkezelő által a shop.naturland.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: vásárló neve, vásárló számlázási címe, vásárló e-mail címe, vásárlás időpontja, vásárlás összege. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok>

5. Megvásárolható termékek köre, rendelési információk

A NATURLAND Webáruházban részletesen feltüntetésre kerül a termékek neve, leírása és a termékek fotói. A NATURLAND Webáruházban megjelenített termékek képei eltérhetnek a valóságostól. A termékek megjelenített árai tartalmazzák a törvényben előírt ÁFA-t, azonban nem tartalmazzák a házhozszállítás és utánvét díját. Amennyiben a termék készlethiány vagy jogszabályi előírás alapján a NATURLAND Webáruházban nem megvásárolható, akkor a termék kosárba helyezésére nincs lehetőség, viszont

regisztrált Vásárló esetén a termék oldalán az 'Értesítést kérek, ha a termék elérhető' gombra kattintva a Webáruház a Vásárló regisztrált e-mail címére értesítőt küld a termék ismételt elérhetőségéről.

Amennyiben a Szolgáltató hibás árat tüntet fel a termék mellett, a tőle elvárható gondosság ellenére, és a termék ára annak általánosan elfogadott árától jelentősen eltér, úgy a Szolgáltató nem köteles a terméket a hibás áron szolgáltatni, de köteles a megrendelés visszaigazolásában felajánlani a Vásárló részére a valós áron történő vásárlás lehetőségét. Amennyiben a Vásárló ezzel a lehetőséggel nem kíván élni, úgy megilleti a szerződéstől való egyoldalú elállás joga.

6. Elektronikus szerződéskötés lépései, a rendelés menete, feldolgozása

A NATURLAND Webáruházon keresztül kizárólag magyarországi és Európai Uniós kiszállítási címre teljesítendő megrendeléseket veszünk fel.

A megrendelés nincs regisztrációhoz kötve, de a Vásárlónak lehetősége van Saját fiók létrehozására.

7. Vásárlói regisztráció

Saját fiók: a Vásárló a NATURLAND Webáruházban regisztráció útján Saját fiókot hozhat létre e-mail címe, valamint jelszó megadásával. A fiók létrehozása után a Vásárló elmentheti a vezeték- és keresztnévét, számlázási és szállítási címét, melyet a későbbi vásárlások során használni kíván. A Vásárlónak lehetősége van több szállítási címet is elmenteni Saját fiókjában.

A Saját fiók létrehozásának előnye, hogy a Vásárlónak a következő vásárlása alkalmával bejelentkezést követően saját adatait nem kell újra megadnia, rendelései állapotát nyomon tudja követni. A Vásárló a NATURLAND Weboldalon történő regisztráció során kijelenti, hogy az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megismerte és elfogadja.

A Vásárlói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Vásárló a felelős. Amennyiben Vásárló tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzáférhetett, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Szolgáltatót.

Vásárló vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

A Szolgáltatót a Vásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Vásárló a jelszavát elfelejti, vagy azt illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik. A Szolgáltató minden regisztrációt egy önálló személyként kezel. Szolgáltatót a regisztrált adatok Vásárló által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

8. Bejelentkezés Facebook, Google vagy Apple ID-val

Kattintson a megfelelő gombra, majd adja meg értelemszerűen az e-mail címét, telefonszámát vagy azonosítóját és jelszavát. Fogadja el a felhasználási feltételeket, erősítse meg az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak tudomásulvételét.

9. Regisztráció törlése

Vásárló jogosult a regisztrációját bármikor törölni. Az erre vonatkozó üzenet megérkezését követően a Szolgáltató – teljesített rendelés esetén - köteles haladéktalanul gondoskodni a regisztráció törléséről. A Vásárló felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését, melyekre az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak az irányadók. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

10. A megrendelés menete

A NATURLAND Webáruházban a megvásárolható termékek a Szolgáltató által meghatározott alapértelmezett rendezési sorrendben jelennek meg. A Vásárlónak lehetősége van a rendezési sorrend megváltoztatására, valamint a termékeket megjelenítheti termékcsopontonként is. Az egyes termék kategóriákra kattintva jeleníthetők meg a kategóriához tartozó találatok. A Vásárlónak lehetősége van az oldal tetején található szabad szavas keresés mező használatával is megtalálni a megvásárolni kívánt terméket.

A Vásárló a kiválasztott terméket a találati oldalon a termék ára alatt elhelyezett „Kosárba teszem” gomb, illetve a termék fotójára, vagy nevére kattintással elérhető részletes termék adatlapon található „Kosárba teszem” gomb megnyomásával is elhelyezheti a kosárban. A megvásárolni kívánt termék mennyisége a „Kosárba teszem” nyomógombra kattintás előtt a bruttó ár alatt megjelenő mezőben a kívánt darabszám beírásával, vagy a '+'/'-' (plus és mínusz) gombok segítségével választható ki.

A kosárba helyezett termék mennyisége a kiválasztás után automatikusan megjelenő, illetve a „kosár” ikonra kattintás után bármikor megjeleníthető Kosárban a „Kosár” gombra kattintás után a kívánt mennyiség beírásával, vagy a '+'/'-' (plus és mínusz) gombok segítségével módosítható, illetve az adott termék a 'Törlés' gombra kattintva törölhető a kosárból.

11. Módosítás menete, adatbeviteli hiba javítása

Vásárló a „Megrendelés” gombra kattintás előtt igényeinek megfelelően bármikor módosíthatja a vásárolni kívánt termékek körét, mennyiségét, a számlázási és szállítási adatait, a kiválasztott fizetési módot.

A kosár tartalmának megtekintésére az oldal tetején megjelenő „kosár” ikonra kattintva van lehetőség. A megadott mennyiség termékenként módosítható a '+'/'-' (plus és mínusz) gombok vagy az adott tételsor törölhető a 'Törlés' gombra kattintva.

A módosított új mennyiség beírását követően automatikusan frissülnek az adatok, ezt követően jelenik meg a módosított érték is (bruttó HUF). Az egyes termékek a kosárból törölhetők a 'Törlés' gombra kattintással.

12. Adószámmal rendelkező Vásárló

Amennyiben Vásárló magyar adószámmal rendelkező belföldi adóalany az adószámát a Pénztárban a Számlázási adatokban tudja megadni, a „Cég” opció bejelölését követően. Az adat megadása kötelező, ennek hiányában gazdálkodó szervezet, egyéni vállalkozó megrendelését nem áll módunkban teljesíteni.

13. Számlázási, szállítási, fizetési adatok megadása

Vásárló a Kosárból a 'Tovább a Pénztárhoz' gombra kattintást követően tudja megadni a Számlázási adatait (vezetéknév, keresztnév, céges számlázás esetén: cégnév és adószám, cím, telefonszám, e-mail cím). A Vásárló a Pénztárban három lehetőség közül választhat: (1) e-mail címe és jelszava segítségével a 'Bejelentkezem' gombra kattintva bejelentkezik már meglévő fiókjába, (2) létrehozza új Vásárlói fiókját mindössze egy e-mail cím és jelszó megadásával, (3) vendégként vásárol, regisztráció nélkül.

Ha a Vásárló már regisztrált Webáruházunkban, úgy a korábbi regisztráció során megadott e-mail cím és jelszó megadása szükséges. Ha a Vásárló új vásárlóként szeretne regisztrálni, akkor e-mail cím és jelszó, majd a vásárláshoz szükséges adatok megadásával tudja ezt megtenni, a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkeznie. Regisztráció nélküli vásárlás esetén adja meg számlázási és szállítási címét.

A Pénztárban megtalálja a kosárba helyezett termékek szállítási költségét és utánvétes fizetési opció esteén az utánvét költségét.

Amennyiben számlázási adatai megegyeznek a szállítási címével és adataival, a 'Számlázási adataim megegyeznek a kiszállítási adatokkal' jelölőnégyzet bepipálásával egy kattintással átmásolhatja már megadott adatait a 'Számlázási adatok' panelbe.

Vásárló rendeléséhez kapcsolódóan jegyzetet, megjegyzést adhat meg a 'Megjegyzés a futárnak' opcionális mező kitöltésével.

A Pénztárban a kötelezően kitöltendő adatok *-gal kerültek megjelölésre.

Vásárlónak lehetősége van választani a lehetséges fizetési módok közül:

- SimplePay bankkártyás fizetés
- Utánvétes fizetés

14. Megrendelés véglegesítése, elküldése

A megrendelés a „Megrendelés” gombra kattintva véglegesíthető.

A „Megrendelés” gombra kattintás előtt mind az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat, mind a jelen Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF) foglaltakat köteles a Vásárló megismerni, elfogadni (jelölőnégyzetben pipával jelezni), mivel megrendelését kizárólag az azokban foglaltak tudomásulvételével áll módjában elküldeni.

A „Megrendelés” gombra kattintással Vásárló tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik.

SimplePay-en keresztül történő fizetés esetén a Vásárlónak a „Megrendelés” gombra kattintást követően kell megadnia bankkártyaadatait, majd a „Fizetés” gombra kattintással hagyhatja jóvá a fizetést, vagy a tranzakciót megszakítva visszaléphet a Szolgáltató oldalára.

15. Visszaigazoló e-mail, szerződés létrejötte

A megrendelés Szolgáltatóhoz történő megérkezése a Vásárló részéről ajánlatnak minősül és ajánlati kötöttséget hoz létre. A rendelés elküldése után egy automatikusan generált e-mail visszaigazolja a leadott megrendelésben megadott összes adatot és a rendelt termékek körét. Vásárló tudomásul veszi, hogy a visszaigazolás csupán automata visszaigazolás, az szerződést nem keletkeztet. A Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha a megrendelése elküldésétől számított legkésőbb 48 (negyvennyolc) órán belül a megrendelés Szolgáltatóhoz történő megérkezéséről nem kap visszaigazolást.

Amennyiben a megrendelt termékek valamelyike nem szállítható, Szolgáltató a megadott elérhetőségek valamelyikén felveszi a Vásárlóval a kapcsolatot egyeztetés végett. Amennyiben a Vásárló a nem szállítható termék(ek) vételárát már megfizette, azt a Szolgáltató haladéktalanul visszatéríti a Vásárló részére.

A szerződés akkor jön létre, amikor Szolgáltató ezt követően rendelés visszaigazoló e-mailben értesíti a Vásárlót a rendelés elfogadásáról, a véglegesen teljesítésre kerülő megrendelés részleteiről. A létrejött szerződésre jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

A kiszállítás folyamatáról a csomagküldő szolgálat fog folyamatos tájékoztatást adni a megadott e-mail címen vagy telefonszámon.

A szerződés megkötése kizárólag magyar nyelven történik, arra Magyarország joga az irányadó. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, nem kerül iktatásra, így utólag nem hozzáférhető, nem megtekinthető.

16. Szállítási határidő

A termék(ek)kiszállítását a Magyar Posta Zrt. futárszolgálat végzi. A rendelés a rendelés Szolgáltató általi visszaigazolását követő 2-4 munkanapon belül - a legtöbb esetben. Szolgáltató minden esetben törekszik a lehető leggyorsabb kiszállításra.

A Szolgáltató a Magyar Posta Zrt. futárszolgálat előzőek szerinti határidőben történő szállításáért felelősséget nem vállal.

A Magyar Posta Zrt. futárszolgálat kizárólag hétköznap, munkaidőben szállítja ki a terméke(ke)t, ezért fontos, hogy amennyiben a 'Házhozszállítás' opciót választotta szállítási címként a megrendelés során olyan cím kerüljön megadásra, ahol ez időben a terméke(ke)t át tudják venni.

17. Fizetési mód

A Vásárló az alábbi fizetési módok közül választhat:

SimplePay - fizetés online bankkártyával: A Vásárló a vételárat és a szállítási költséget online bankkártyával egyenlíti ki. További információk: www.simplepay.hu

A Vásárló által a fizetés során megadott adatok (kártyaszám, kártyabirtokos neve, érvényesség, ellenőrző kód) titkosított csatornán keresztül kerülnek továbbításra. A tranzakció a „Fizetés” gomb megnyomásával zárul vagy megszakítható a „vissza a Kereskedő oldalára” gombbal.

Utánvét: Az utánvétes fizetési mód díja bruttó 490 Ft. A Vásárló a vételárat és a szállítási költséget a küldemény futárszolgálat általi kézbesítésekor a futárnak – készpénzben vagy bankkártyával – egyenlíti ki. MPL csomagpontba szállítás esetén az utánvét értéke csak bankkártyával egyenlíthető ki. MPL csomagautomatába szállítás esetén az utánvét értékének kiegyenlítése az eszközre kihelyezett POS terminálon keresztül bankkártyával lehetséges.

18. Szállítási információk

A NATURLAND Webáruházunk által kapott megrendeléseket Magyarország területén, a Magyar Posta Zrt. (Futárszolgálat) kézbesíti. Csomagolás és kiszállítási díjszabása 2024. november 19-től:

- MPL Csomagautomatába: bruttó 1.090 Ft (19.999 Ft felett ingyenes)
- PostaPontra: bruttó 1.090 Ft (19.999 Ft felett ingyenes)
- Házhoz szállítás: bruttó 1.290 Ft (19.999 Ft felett ingyenes)

A fuvardíj a megrendelés összesítő képernyőn jobb oldali összesítő sávban, a számlán és a visszaigazoló e-mailben is feltüntetésre kerül.

A Szolgáltató a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Webáruházban való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

19. Kedvezmények

A szállítási költség meghatározásakor a kedvezmény nélküli árat vesszük figyelembe.

20. Számla kiállítása

A NATURLAND Webáruházban történő vásárlásról a Szolgáltató a Vásárló részére elektronikus számlát állít ki. A Szolgáltató az elektronikus számla megtekintéséhez vagy letöltéséhez az egyedi linket a Vásárló által megadott e-mail címre küldi el. A regisztrált Vásárló számára elektronikus számlája a Webáruház ügyfélfiókjából is elérhető.

A Vásárló által teljesített ellenszolgáltatás részben vagy egészben történő visszatérítése esetén a Szolgáltató a visszatérítésről helyesbítő számlát állít ki. A Szolgáltató a helyesbítő számlát a Vásárló által megadott e-mail címre továbbítja.

21. További információk kérése

A NATURLAND Webáruházunk működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő esetleges további kérdések esetén az Szolgáltató adatai között megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

22. Elállási jog

Az elállási jog csak a Ptk. szerinti fogyasztónak minősülő Vásárlókat illeti meg.

Fogyasztó (továbbiakban: Fogyasztó): a szakmája, önálló foglalkozása, vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Vásárló 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől.

Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Vásárló vagy a Vásárló által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Ha Vásárló elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

Cégnév: NATURLAND Magyarország Kft.
Székhely: 1106 Budapest, Csillagvirág u. 8.
E-mail cím: [webaruhaz@naturland.hu](mailto:webaruhaz@nатурland.hu)
Postai cím: 1656 Rákoskeresztúr 1., Pf.73

Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási nyilatkozat-mintát is.

Vásárló határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

23. Az elállás joghatásai

Ha Vásárló eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Vásárló elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük a Vásárló által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Vásárló az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Vásárló más fizetési mód (pl. banki átutalás) igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Vásárlót semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Vásárló nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Vásárló köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét Vásárló viseli.

Vásárló kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

A vásárló nem gyakorolhatja az elállási jogát olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza. Természeténél fogva (higiéniai, vagy egészségügyi okból) nem szolgáltatathatók vissza például a kozmetikumok, étrend-kiegészítők. Amennyiben a Vásárló még nem kezdte meg ezen termékek használatát, tehát a terméket közvetlenül védő csomagolást még nem bontotta fel, elállási jogát az általános szabályok szerint gyakorolhatja.

24. Megelégedettségi garancia

A 12. pontban meghatározott elállási jogon túl megelégedettségi garanciát is biztosítunk. Amennyiben a Ptk. szerinti Fogyasztó nem tud élni a 6. pontban meghatározott elállási jogával, és a NATURLAND Webáruházunkban vásárolt termékkel nincs megelégedve, a termék átvételétől számított 1 hónapon belül kicseréljük, vagy visszafizetjük az árát. A megelégedettségi garancia nem vonatkozik azokra a termékekre, amelyeket figyelmetlenségből, vagy nem rendeltetésszerű használattal megrongált, továbbá az üres vagy erősen használt, valamint az 1 hónapos garanciaidő után visszaküldött termékekre.

A megelégedettségi garancia vagy reklamáció kizárólag a NATURLAND Webáruházunk vásárlását igazoló számla másolatával, illetve írásban mellékelt reklamációs levéllel együtt érvényesíthető. A reklamációs levél kézhezvételét követően Szolgáltató felveszi Vásárlóval a kapcsolatot annak érdekében, hogy a cserét vagy a termék árának visszafizetését egyeztessék. Visszafizetésre kizárólag banki átutalással van lehetőség. A termékek visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket minden esetben a Vásárló fizeti.

25. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Vásárló a kellékszavatossági jogával?

Vásárló a NATURLAND Magyarország Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Vásárlót a kellékszavatossági igénye alapján?

Vásárló – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás

arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Vásárló igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a NATURLAND Magyarország Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már Vásárló köteles bizonyítani, hogy a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

26. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Vásárló a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Vásárló – választása szerint – az 8. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Vásárlót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Vásárló termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Vásárló a termékgyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

27. Panaszkezelés

Webáruházunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a Vásárló teljes megelégedettsége mellett teljesítsen.

Amennyiben a Vásárlónak mégis valamilyen panaszja van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát az. 1. pontban megadott (Szolgáltató adatai) telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti. A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panasz elutasítása esetén indoklást ad. A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja. A Vásárló elutasítás esetén panaszával hatósági vagy békéltető testületi eljárását kezdeményezhet.

28. Fogyasztóvédelmi eljárás

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el.

A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

Reklamáció és vitás kérdések esetén a fogyasztó fordulhat a helyileg illetékes békéltető testülethez.

A vállalkozás a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 29. § (11) bekezdése értelmében köteles együttműködni a békéltető testülettel a vitás kérdések rendezése érdekében.

29. Békéltető testület:

Budapesti Békéltető Testület

- A Budapesti Békéltető Testület székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.
- Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
- E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
- Telefon: +36 (1) 488 21 31

Amennyiben a Vásárlónak nem sikerült a panaszát rendeznie a Szolgáltatóval, lehetősége van az EU online vitarendezési platformját igénybe venni („ODR platform”). A platform célja, hogy színvonalas vitarendezési lehetőséget biztosítson, biztonságosabbá és tisztességesebbé tegye az online vásárlást.

Lehetővé teszi az EU-n belüli fogyasztók és kereskedők számára, hogy bíróságon kívül próbáljanak meg egyezsége jutni az online vásárlásból eredő panaszokkal kapcsolatban. A honlap az EU minden hivatalos

nyelvén elérhető, ingyenesen használható. Az ODR platform használatával a fogyasztó és a kereskedő megegyezhetnek akár közvetlenül, akár egy vitarendezési testület (semleges harmadik fél) segítségével. A platform használata a bírósági eljárásnál általában kevésbé költséges és gyorsabb alternatívát kínál. Az ODR platform itt érhető el: <http://ec.europa.eu/odr>.

30. Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ideje:

Telefonos elérhetőség: (+36) 1 431 2000
Hétfőtől-csütörtökig: 08:30-16:00
Pénteken: 08:30-13:30
Munkaszüneti napokon az ügyfélszolgálat nem üzemel.

31. Szerzői jogok

A weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a weboldalon, valamint a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet) megvalósítást.

A weboldal tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot az Ügyfélnek a weboldal felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

32. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Eker. tv.) törvény,

- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet,
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseire.

A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadóak.

Jelen ÁSZF hatályba lépésének időpontja: 2024. november 19. A korábbi ÁSZF ezen időponttól hatályát veszti.

1. sz. melléklet: Elállási/Felmondási nyilatkozat

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: NATURLAND Magyarország Kft.
1106 Budapest, Csillagvirág u. 8.
E-mail: webaruhaz@naturland.hu
Postai cím: 1656 Rákoskeresztúr 1., Pf.73

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

.....

A fogyasztó(k) neve:

.....
.....

A fogyasztó(k) címe:

.....
.....
.....
.....

A fogyasztó(k) aláírása:

.....
.....

(kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt: